



Aterrizando requisitos

Saindo dos 70 mil pés de altura ao desenvolvimento

@camilaprimasi



>> Minha Missão hoje

Mostrar minha experiência de como sair de um **sonho grande**, aplicando técnicas de mercado que tangibilizaram o **lançamento** do C6 Bank.

Vou mostrar o que foi **Wow** e também o que não foi tão bom assim.

The C6 logo is displayed in white text on a black square background in the bottom right corner of the slide. The background of the entire slide is a grayscale image of a rocket launch, showing a large plume of white smoke and fire at the base of the rocket, with the launch pad structure visible on the right side.

C6

@camilaprimasi



>> A história do C6 Bank

>> E quem sou eu nisso? **C6**

Experiências Anteriores

Vive o crescimento do **BuscaPé** por 8 anos, passei pelo boom e pela busca do break even da **Bidu**, e pelos esforços de escalar a **Memed**.

Todas startups, buscando continuar a existir ou se consolidar no mercado.

Entrei em maio de 2018, sendo a **primeira Product Manager** contratada (e a primeira mulher de Tech tb). Fui responsável pelo produto **Core Banking**, agregando também Mobile Conta Corrente em set/18. Hoje sou **PM de Conta Corrente e Pagamentos**, com um squad de 17 pessoas, entre Mobile, Backend, UX, QA.

Participei de processos de concepção de Onboarding, Conta Corrente, Empréstimos, Crédito, CDB e Cartões. Tudo isso PF e PJ.

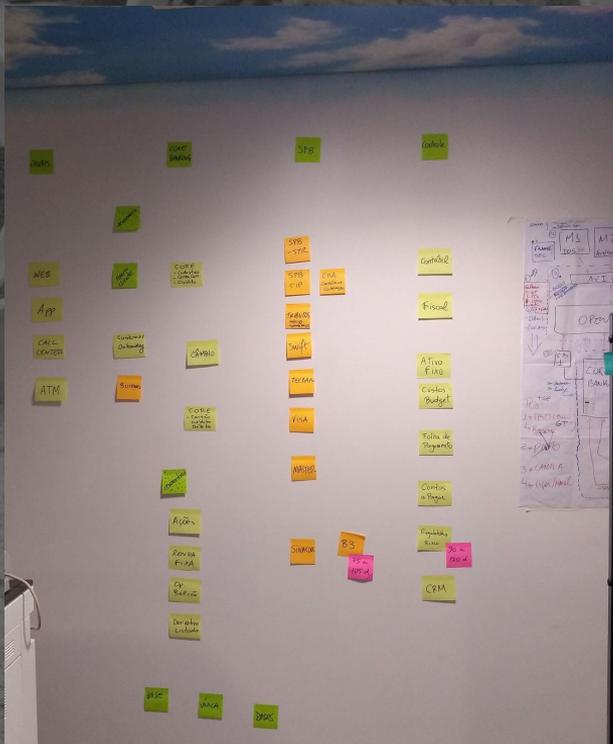
@camilaprimasi



>> Construir um banco digital do zero

Sobre o que exatamente estamos falando?

»» O que tínhamos: PPTs e Post-its na parede



»» A que altura estamos? 60k pés

✓ A Motivação

✓ A Estratégia

✓ A Forma

✓ Os Valores

✓ O investimento

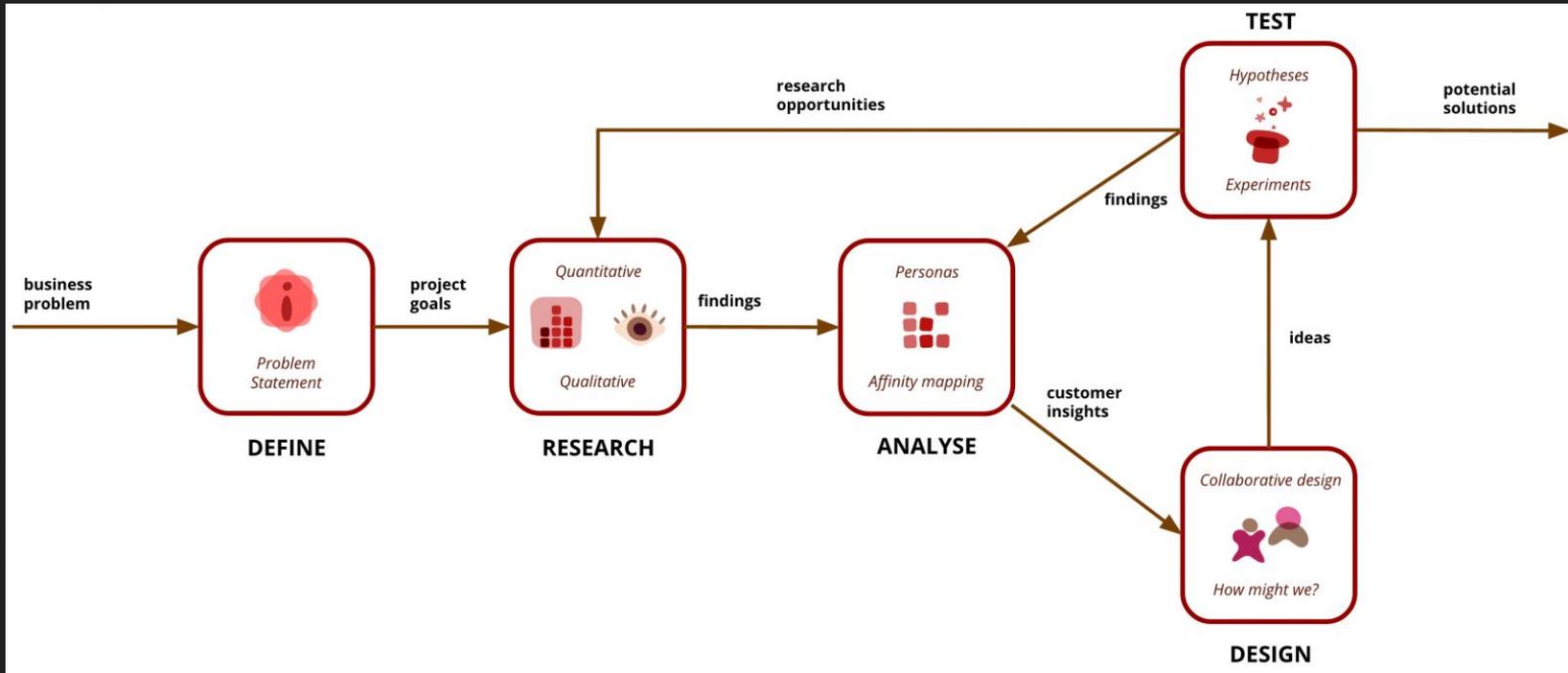
MOTIVADO
PARA QUE
O CEO
VEIO



>> Por onde começar?

"Você é livre para fazer suas escolhas, mas prisioneiro de suas consequências" - Neruda.

>> Product Discovery



Fonte: <https://www.thoughtworks.com/insights/blog/discovery-day-one>

>> Product Discovery

Wow!

- Pesquisa com usuários sobre insatisfações e o que buscam;
- Empatia no grupo de trabalho
- Insumos para os executivos

Fuen!

- Resistência a participação do processo
- Não tínhamos especialistas de produto



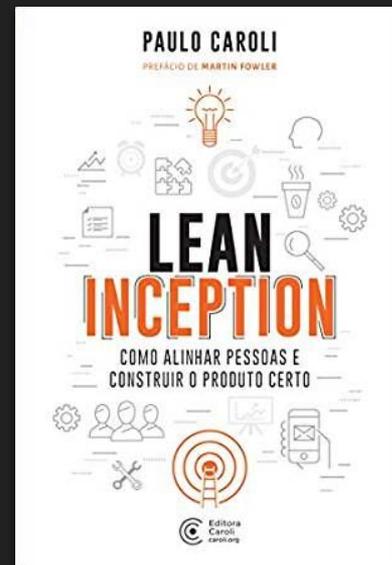
>> Lean Inception



"Se eu tivesse 8 horas para cortar uma árvore, gastaria 6 afiando meu machado" ~ Abraham Lincoln

>> Lean Inception

	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
MANHÃ	INTRODUÇÃO	PERSONAS	FEATURES	JORNADAS	CONSOLIDAR
	KICK-OFF				
	VISÃO DO PRODUTO				
ALMOÇO					
TARDE	OBJETIVOS	FEATURES	NIVELANDO FEATURES	PLANEJAR ENTREGAS	SHOWCASE
	CONSOLIDAR	CONSOLIDAR	CONSOLIDAR	CONSOLIDAR	



Fonte: <https://www.caroli.org/inception-o-que-quem-onde-quando-como/>

@camilaprimasi

>> Lean Inception

Wow!

- Nivelamento de conhecimento
- Tangibilizar para os executivos o banco
- Entendimento da prioridade
- Impedimentos
- Lista de funcionalidades
- Definição dos Squads

Fuen!

- Adesão irregular.
- Prioridade questionada
- Menos especialistas que o necessário



>> Upstream

"A necessidade é a mãe da inovação."



(Platão)

Upstream - Qual era o objetivo

1. Descobrir uma arquitetura **factível** para as funcionalidades
2. Construir uma experiência para **encantar**
3. Descobrir o **custo** de desenvolvimento
4. Ajustar **time to market**

»» Upstream - Quem analisa?

→ Fraudes - PLD - Juridico - Cyber Sec - Compliance

→ Eng - Design - Fornecedores - Arquitetura

→ Operações - Atendimento

→ MKT - UX Writer - CRM

>> Autonomia dos times

Story Mapping

Especificação Funcional

Engenharia de Software

Design Sprint

Job Mapping

Blueprint do serviço

>> Upstream

Wow!

- Pluralidade de técnicas => soluções criativas
- Autonomia dos times

Fruen!

- Gestão de expectativa
- Mudanças de prioridades
- Instabilidade do processo
 - Comunicação difusa
 - Custo de Alinhamento



>> Desenvolvimento

Comece pelo o que você já tem





>> O tamanho do case





»» Lições

"Na vida, não se deveria cometer o mesmo erro duas vezes. Há bastante por onde escolher errar."

-Bertrand Russel



Estamos (sempre) contratando! - <https://c6bank.gupy.io/>

E venha construir seu banco - baixe o app! - <https://www.c6bank.com.br/>

>> Obrigada :)

Não esqueçam da avaliação

Camila Primasi
Product Manager